

# unser Leitbild

## Kundenorientierung:

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir sind uns der Erwartungen unserer Kunden bewusst und versuchen stets, im Rahmen der uns gegebenen Möglichkeiten eine individuell passende Betreuung zu realisieren. Für uns sind alle Kunden gleich wichtig, wir machen keine Unterschiede. Alle Vorgänge werden nach den jeweiligen Erfordernissen und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen dokumentiert. Wir ermutigen unsere Kunden, ihre Meinung, Kritik oder auch Beschwerden zu äußern und nutzen diese Informationen, um uns stetig zu verbessern.

## Ziele der SL Magdeburg:

Wir sind bestrebt, von unseren Kunden als fachlich kompetenter, integrierender und zuverlässiger Partner für Dienstleistungen im Bereich der schweißtechnischen Aus- und Weiterbildung, der Prüfung von Schweißern und schweißtechnischem Fachpersonal, der Werkstoffprüfung, der Betriebszulassung, der Bauüberwachung und der Schadensfallbeurteilung sowie der Erstellung von Gutachten wahrgenommen zu werden. Wir verstehen uns auch als Berater und möchten erste Anlaufstelle für alle sein, die bei Fragen rund um die Schweißtechnik Unterstützung benötigen. Darüber hinaus sind wir bestrebt, die Chancen unserer Teilnehmer auf dem Arbeitsmarkt durch zielgerichtete Qualifizierung zu verbessern und sie bei der Suche nach einem Arbeitsverhältnis zu unterstützen.

## Mitarbeiterorientierung:

Wir verstehen uns als Team, das in einer offenen und sachlichen Arbeitsatmosphäre gemeinsam auf die gesetzten Ziele hinarbeitet. Unsere Mitarbeiter sind sich dabei auch ihrer Eigenverantwortung bewusst. Die hohe Kompetenz der Mitarbeiter wird durch Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen gefördert, dabei werden sowohl fachliche wie auch soziale Aspekte berücksichtigt. Neue Mitarbeiter werden ausführlich in ihre Aufgaben eingewiesen. Für den Informationsaustausch herrschen bei uns „kurze Wege“, durch regelmäßige Beratungsrunden wird die Weitergabe und Verteilung wichtiger Informationen weiter gefördert.

## Sicherheit:

Wir sind der Unparteilichkeit und Objektivität verpflichtet. Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns eine hohe Priorität. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um auch die Datensicherheit zu gewährleisten. Brandschutz-, Arbeitsschutz- und Notfallmaßnahmen sind festgelegt.

## Qualitätsmanagement:

Ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 ist eingeführt und zertifiziert. Wir sind zugelassener Träger nach AZAV. Zusätzlich wird unser Unternehmen regelmäßig durch DVS-PersZert® überwacht. Unser Prüflabor ist gemäß DIN EN ISO 17025 akkreditiert. Wir sind Kooperationspartner der DVS Zert GmbH.

## Nachhaltigkeit:

Wir bemühen uns stets um einen schonenden und sparsamen Umgang mit Ressourcen wie Wasser und Energie. Im Rahmen aktueller Möglichkeiten fördern wir die Vermeidung von Müll und Emissionen sowie die Wiederverwendung von Material. Ein Energieaudit nach DIN EN 16247-1 wurde 2015 erstmalig erfolgreich durchgeführt und wird regelmäßig erneuert.

